

BED & BREAKFAST CORTE NUOVA REGOLAMENTO

CHECK-IN

- ❖ *La consegna delle stanze è prevista tra le h. 15:30 e le h.19:00 salvo particolari necessità dei nostri ospiti). Vi preghiamo comunque **di comunicare l'orario previsto di arrivo** almeno nella mattinata del giorno di arrivo stesso.*
- ❖ *Gli ospiti sono invitati, al momento dell'arrivo, **a fornire un documento** di riconoscimento valido per la compilazione della schedina di P.S. e di **regolarizzare nel contempo il pagamento** del soggiorno prenotato.*
- ❖ *Il prezzo per il soggiorno nel nostro B&B comprende: l'uso della stanza e del bagno, la prima colazione all'italiana, la fornitura di asciugamani e lenzuola, l'uso della tv e dei condizionatori d'aria/pompe di calore e l'uso di tutti gli accessori bagno. Il cambio biancheria straordinario non è incluso nel prezzo, così come le pulizie straordinarie.*
- ❖ ***Per l'entrata e l'uscita dalla struttura non ci sono orari da rispettare:** gli ospiti potranno uscire e rientrare a loro piacere.*
- ❖ *All'interno del Bed & Breakfast, solo per motivi igienici e per eventuali allergie da parte di altri clienti, non sono ammessi animali.*
- ❖ *Non è altresì permesso agli ospiti, per motivi di Pubblica Sicurezza, di far accedere altre persone all'interno del Bed & Breakfast in qualsiasi orario.*

CHECK-OUT

- ❖ *Il giorno della partenza, **le stanze dovranno essere lasciate libere entro le h.10,00;** un ritardo comporterà l'addebito di un'ulteriore notte.*
- ❖ *Durante la permanenza, per il riassetto e la pulizia quotidiana, la stanza ed il bagno di norma dovranno **essere lasciati liberi entro le ore 10.00**, orario oltre il quale il servizio non viene assicurato. Per consentire e ottimizzare il servizio si prega di disporre in ordine i propri effetti personali e si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici (usare gli appositi cestini).*
- ❖ *All'interno della stanza e del bagno sono disponibili: coperte, cuscini, asciugamani, prodotti per l'igiene personale. Per qualsiasi altra necessità faremo il possibile per accontentarVi.*

COLAZIONE

- ❖ *La prima colazione, inclusa nel prezzo, viene di norma servita tra le h. 8.00 e le h.9.30 (salvo diversi accordi stabiliti il giorno precedente). Al loro arrivo gli ospiti sono pregati di comunicare le loro bevande preferite (a scelta tra caffè, orzo, the, cioccolato, latte e succhi di frutta). A disposizione, gli ospiti troveranno fette biscottate, burro, marmellate assortite, miele ed altri prodotti. Su*

richiesta, con un supplemento di € 6,00 è disponibile la colazione continentale che aggiunge alla colazione standard pietanze salate: salumi, formaggi, uova e pane.

- ❖ Vi preghiamo di segnalarci eventuali intolleranze ed allergie alimentari.
- ❖ Nelle stanze **è sempre proibito** preparare e consumare pasti. È altresì proibito l'uso della cucina e delle stoviglie salvo particolari accordi.

NORME

- ❖ All'interno dei locali **è vietato**: fumare (è possibile farlo sulla terrazza), collegare all'impianto elettrico qualsivoglia elettrodomestico personale, (ad eccezione del rasoio elettrico alle prese del bagno e dei carica batterie di cellulari e pc).
- ❖ Si raccomanda di rispettare il silenzio nelle ore canoniche 22.00-08.00 e 14.00-16.00. In ogni caso si prega di mantenere un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.
- ❖ Ogni ospite è tenuto a risarcire eventuali danni arrecati al B&B e per l'uso improprio delle dotazioni complementari. A fine permanenza, dovranno essere **riconsegnate le chiavi**. In caso di smarrimento sarà addebitato il danno. Abbiate cura di spegnere la luce delle camere, i condizionatori, TV, ed altri impianti quando siete fuori dalla camera.
- ❖ Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di vostra proprietà. Non si risponde di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali gas, elettricità, acqua, linea telefonica o connessione ad internet, non dipendenti dalla nostra volontà.

PRENOTAZIONI

- ❖ La richiesta di prenotazione può essere effettuata tramite una semplice e-mail o telefonicamente, alla quale farà seguito, da parte nostra, una e-mail di conferma dell'avvenuta ricezione, accompagnata da indicazioni delle modalità per il pagamento.
- ❖ Il versamento della caparra può essere effettuato con Carte di Credito, tramite PayPal o bonifico bancario.
- ❖ Nel caso in cui, per motivi imprevedibili, l'immobile prenotato si dovesse rendere indisponibile per motivi di manutenzione straordinaria o cause di forze maggiore, sarà nostra cura trovare un'adeguata sistemazione, o, a richiesta del cliente, rendere interamente la somma ricevuta come caparra senza ulteriori pretese.
- ❖ In caso di annullamento entro 3 gg prima del soggiorno o nel caso di mancato annullamento verrà addebitato il costo della prima notte.